

TERMOS DE USO



TOTVS INTELIGÊNCIA TRIBUTÁRIA

Atualizado em 11/04/2025

Os presentes Termos de Uso ("Termo"; "Termos") são celebrados entre a TOTVS S.A., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 53.113.791/0001-22, com sede na Avenida Braz Leme, nº 1.000, São Paulo - SP, CEP 02511-010 ou qualquer uma de suas Afiliadas listadas no [link info.totvs.com/hubfs/AfiliadasTOTVS.pdf](http://info.totvs.com/hubfs/AfiliadasTOTVS.pdf) ("TOTVS") e o Cliente e estabelecem as condições específicas para a utilização do produto TOTVS Inteligência Tributária ("Software").

O Software TOTVS INTELIGÊNCIA TRIBUTÁRIA, conforme definição abaixo, e todo o seu conteúdo são de titularidade exclusiva da TOTVS.

O presente Termo tem por objetivo regular as condições de acesso e a utilização do Software, bem como suas aplicações acessórias ou complementares, sites, add-ons, plugins, serviços embarcados e assemelhados pelo Usuário, conforme definição abaixo, mediante as condições a seguir dispostas.

O não cancelamento até 30/06/2025, e/ou o uso do Software, indica que você está ciente e de acordo com as disposições destes Termos e declara ter a autorização do Cliente para utilizar o Software e a capacidade necessária para se vincular a estes termos.

Estes Termos estão vinculados e sujeitos aos Termos Gerais de Contratação TOTVS, disponíveis em https://info.totvs.com/hubfs/2022_Termos_Gerais_de_Contratacao_TOTVS_n_209.133.840.pdf, os quais permanecem plenamente vigentes e aplicáveis a todas as funcionalidades e serviços oferecidos pela TOTVS.

1. DEFINIÇÕES

1.1 Para este documento serão utilizados os seguintes termos com o seu respectivo significado descrito abaixo. Outras definições referidas neste Termo, quando redigidas com a letra inicial maiúscula, encontram-se definidas no Contrato.

- **Afiliadas:** Empresas do grupo econômico da TOTVS controladas ou que têm participação societária da TOTVS, bem como seus representantes e procuradores.
- **Cliente:** Pessoa física ou jurídica que adquire o Software;
- **Contrato:** corresponde (i) ao presente Termo de Uso; (ii) aos Termos Gerais de Contratação TOTVS https://info.totvs.com/hubfs/2022_Termos_Gerais_de_Contratacao_TOTVS_n_209.133.840.pdf e seus Anexos disponíveis em <https://info.totvs.com/hubfs/2022-Anexo->



TERMOS DE USO

[Condicoes-Especificas-de-Uso-do-Software-n-1.609.406.pdf](#) e <https://info.totvs.com/hubfs/2022-Anexo-Condicoes-Especificas-de-Servicos-n-1.609.405.pdf>; e (iii) a outros termos, condições e regras que podem ser publicados ou exibidos oportunamente pela TOTVS no Software, no seu website ou em qualquer outro link.

- **Declaração de Privacidade:** Declaração de Privacidade para Produtos TOTVS disponível <https://www.totvs.com/protecao-e-privacidade-de-dados/>;
- **Termos de Uso:** Termos de Uso do TOTVS INTELIGÊNCIA TRIBUTÁRIA, este instrumento;
- **TOTVS INTELIGÊNCIA TRIBUTÁRIA** ou **Software:** é um software que oferece ao Cliente a possibilidade de, conforme parâmetros informados pelo próprio Cliente: (i) efetuar simulações fiscais com uma visão fiscal detalhada sobre os impactos decorrentes de alterações tributárias; (ii) projetar custos tributários e realizar análises comparativas entre os regimes tributários “antes” e “após”; e (iii) consolidar informações fiscais e tributárias em um único dashboard dinâmico, bem como identificar inconsistências tributárias;
- **Usuário:** Trata-se da pessoa física devidamente identificada para uso do Software, através de login e senha ou outra forma inequívoca de autenticação.

2. PERÍODO GRATUITO E COBRANÇA

2.1. O Software será disponibilizado ao Cliente gratuitamente até 30/06/2025. Após esta data, caso o Cliente não tenha optado pelo cancelamento, o valor mensal disponibilizado ao cliente na área logada do Portal do Cliente será cobrado de forma automática, correspondente à continuidade da disponibilização do Software.

2.2. Para cancelar, o Cliente deverá manifestar a sua intenção por meio de solicitação no Portal do Cliente TOTVS no link: <https://suporte.totvs.com/portal/10098/customer-portal/>, sujeito ao prazo de aviso prévio previsto nos Termos Gerais de Contratação TOTVS. Caso o Cliente volte a utilizar o Software após a solicitação de cancelamento, as condições previstas no presente Termo voltarão a ser aplicáveis.

3. PRODUTO E DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS

3.1. Ao utilizar o Software, o Cliente e o Usuário declaram que:

a) O Cliente reconhece e concorda que as simulações disponibilizadas por meio do Software possuem caráter meramente informativo, tendo sido simuladas a partir de dados e parâmetros estabelecidos pelo próprio Cliente, cabendo exclusivamente ao Cliente a verificação e conferência dos valores informados. A TOTVS não é responsável por eventuais divergências ou decisões baseadas nas referidas simulações;



TERMOS DE USO

- b) Reconhecem que as funcionalidades do Software não podem ser utilizadas para a realização de atividades ilegais e só farão uso do Software para fins lícitos e conforme previstos no Contrato;
- c) Estão cientes que a TOTVS terá acesso aos dados disponibilizados no Software para as finalidades descritas na [Declaração de Privacidade](#);
- d) Estão cientes de que a TOTVS irá tratar os Dados Pessoais e informações processadas pelo Software, inclusive para o aperfeiçoamento e desenvolvimento de produtos e serviços e finalidades previstas na Declaração de Privacidade;
- e) Responsabilizam-se, direta ou indiretamente, única e exclusivamente, por todos os prejuízos, perdas, danos, indenizações, multas, condenações judiciais, arbitrais e administrativas e quaisquer outras despesas decorrentes de ações ou omissões na utilização do Software causados tanto à TOTVS quanto a terceiros, eximindo a TOTVS de toda e qualquer responsabilidade;
- f) São os únicos responsáveis por suas credenciais de acesso (usuário e senha) e responderão por todos os atos praticados com estas. É dever do Usuário zelar pela guarda e confidencialidade de sua senha, bem como pelo sigilo dos dados a que tem acesso. A TOTVS não será responsável por qualquer dano ou prejuízo resultante do uso indevido das credenciais do Usuário por terceiros;
- g) É de exclusiva responsabilidade e ônus do Cliente e/ou Usuário garantir que a infraestrutura, conectividade e demais recursos necessários sejam suficientes para a plena e adequada utilização do Software, em conformidade com as orientações técnicas da TOTVS sobre portabilidade, arquitetura dos produtos, bem como para autenticação diária de suas licenças e para envio das informações de uso do Produto, não se responsabilizando a TOTVS em nenhuma hipótese pela existência, funcionamento, compatibilidade e qualidade de tais equipamentos, sistemas e conexões;
- h) Em caso de perda de dados, violação de segurança, acesso não autorizado ou vulnerabilidade, o Cliente ou Usuário devem comunicar a TOTVS imediatamente, por meio do Portal do Cliente TOTVS ou outros canais de atendimento oferecidos;
- i) Reconhecem que o Software pode apresentar falhas, imprecisões ou limitações em seus resultados. O Software não se destina a substituir o aconselhamento, opinião ou orientação de profissionais especializados, incluindo, mas não se limitando a, aconselhamento legal, fiscal ou financeiro; e
- j) É dever do Cliente e do Usuário realizar a revisão e verificar os *outputs* e informações gerados pela ferramenta.

4. RESPONSABILIDADE DA TOTVS



TERMOS DE USO

4.1. A TOTVS poderá, a seu exclusivo critério e sem prévio aviso, bloquear e até mesmo suspender ou cancelar o acesso do Cliente ou Usuário, caso existam suspeitas de acesso não autorizado, utilização indevida ou prática de alguma irregularidade que contrarie o Contrato ou estes Termos ou que cause danos, prejuízo, ofensa ou violação de direitos da TOTVS e ou de terceiros.

4.2. A TOTVS não tem obrigação de realizar controle prévio ou moderação do conteúdo do Usuário divulgado através do Software para quaisquer fins ou meios: (i) ilegais, difamatórios, discriminatórios, ofensivos, obscenos, injuriosos, caluniosos, violentos, ou de assédio, ameaça, ódio ou uso de falsa identidade; (ii) cujo teor seja ilegal ou em violação da moral, bons costumes ou da ordem pública.

4.3. A TOTVS não se responsabiliza por quaisquer prejuízos, perdas ou consequências decorrentes do uso inadequado ou da confiança excessiva nos resultados gerados pelo Software.

5. ACEITE E ALTERAÇÕES A ESTES TERMOS DE USO

5.1. A TOTVS poderá revisar estes Termos sempre que considerar relevante para refletir adequações e mudanças na lei ou nos serviços oferecidos. A TOTVS publicará os Termos revisados no Software com a data da última atualização. Em caso de divergência entre estes Termos de Uso e os Termos Gerais de Contratação TOTVS, prevalecerão estes Termos de Uso, no que se refere à contratação do TOTVS Inteligência Tributária.

5.2. Em caso de não concordância com estes Termos, o Cliente não poderá utilizar o Software.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1. Estes Termos serão regidos pelas Leis da República Federativa do Brasil. As Partes elegem o foro da Comarca da Capital de São Paulo como o único competente para dirimir eventuais controvérsias oriundas destes Termos, sem prejuízo de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

6.2. A nulidade de quaisquer disposições do presente Termo não prejudicará a validade das demais. Caso qualquer disposição deste Termo seja anulada, declarada nula ou inexigível, no todo ou em parte, este documento será considerado modificado com a exclusão ou modificação, na extensão necessária, da disposição nula, anulada ou inexigível, de sorte a preservar o Termo como válido e, na medida do possível, consistente com a intenção original das partes.
